पायल साडी सेंटर

PAYAL SAREE CENTER • KOLHAPUR

पत्ता: १९४६ C, महाराणा प्रताप चौक, अकबर मोहल्ला, कवळपूर, कोल्हापूर - ४१६००२.
Helpline: +91 88550 92867 / +91 91722 09292
Website: www.payalsareecenter.com | **Email:** info@payalsareecenter.com

सर्व अधिकृत पॉलिसी आणि नियम मार्गदर्शिका

Customer Policies Handbook: Privacy Notice (DPDP 2025), Terms of Service, Shipping, 7-Day Returns & Cookies

✓ DPDP Rules 2025 Compliant | ✓ 7-Day Easy Return Policy | ✓ Pan-India Fast Delivery (DTDC) | ✓ 100% Genuine Handloom Quality | ✓ Secure Online Payments (Razorpay)

प्रिय ग्राहक (Dear Customers),
पायल साडी सेंटर मध्ये आपले मनःपूर्वक स्वागत आहे. आमच्या वेबसाईटवरून किंवा WhatsApp द्वारे खरेदी करताना आपल्या हक्कांचे संरक्षण व्हावे आणि संपूर्ण पारदर्शकता (Transparency) राहावी, यासाठी आम्ही आमच्या ५ मुख्य पॉलिसीज सोप्या व बोलचालच्या मराठी भाषेत येथे देत आहोत. ही नियमावली वाचून आपण निश्चिंतपणे सुरक्षित खरेदी करू शकता.

१. प्रायव्हसी व डेटा सुरक्षा पॉलिसी

Privacy Policy (DPDP 2025)

भारत सरकारच्या **Digital Personal Data Protection Act, 2023 (DPDPA)** आणि **DPDP Rules 2025** अंतर्गत पायल साडी सेंटर ग्राहकांच्या खाजगी माहितीची पूर्ण काळजी घेते. आम्ही आपला डेटा कोणत्याही अनोळखी किंवा थर्ड-पार्टी कंपनीला विकत (sell) नाही.

अ) आम्ही कोणती माहिती गोळा करतो? (Personal Data Collected)

- **नाव आणि संपर्क माहिती:** आपले पूर्ण नाव, मोबाईल नंबर, WhatsApp नंबर आणि ईमेल आयडी (ऑर्डर कन्फर्मेशन आणि डिलिव्हरी अपडेट्स देण्यासाठी).
- **डिलिव्हरीचा पत्ता:** घर/फ्लॅट नंबर, रस्ता, लँडमार्क, गाव/शहर, राज्य आणि पिनकोड (कूरियर द्वारे पार्सल आपल्या घरी पोहोचवण्यासाठी).
- **ऑर्डर तपशील:** आपण निवडलेली साडी, रंग, सिल्क/कॉटन प्रकार, संख्या आणि आवश्यक असल्यास फॉल-पिको किंवा ब्लाउजचे माप.
- **पेमेंट माहिती:** पेमेंट पद्धत (UPI, Net Banking, कार्ड) आणि Transaction Reference ID. *(टीप: आम्ही आपला ATM पिन, कार्ड नंबर किंवा UPI पिन कधीही सेव्ह करत नाही).*

ब) माहितीचा वापर व ग्राहकांचे अधिकार (Data Use & Customer Rights)

गोळा केलेली माहिती फक्त पार्सल डिस्पॅच करणे, GST टॅक्स इनव्हॉइस बनवणे आणि रिटर्न आल्यास रिफंड देण्यासाठी वापरली जाते. ग्राहकांना त्यांच्या माहितीवर पूर्ण अधिकार आहेत: आपण आपली चुकीची माहिती दुरुस्त (Correction) करू शकता, किंवा डेटा डिलीट (Erase) करण्याची विनंती करू शकता. संपर्क: **info@payalsareecenter.com**.

२. खरेदीचे नियम आणि अटी

Terms & Conditions

अ) हॅन्डलूम व अस्सल विणकामाची वैशिष्ट्ये (Handloom Characteristics)

- **हातमाग विणकाम (Artisanal Craftsmanship):** आमच्या शुद्ध सिल्क, पैठणी, कांजीवरम आणि बनारसी साड्या कुशल विणकरांकडून हातमागावर (handloom) तयार केल्या जातात. विणकामातील अगदी सूक्ष्म नैसर्गिक चढ-उतार किंवा धाग्याची गाठ ही दोषाची खूण नसून अस्सल हातमागाची खरी ओळख असते.
- **कलर शेड्स व डिस्प्ले फरक (Color Variations):** मोबाईल व कॉम्प्युटर स्क्रीनच्या ब्राईटनेस व OLED डिस्प्लेमुळे साडीच्या मूळ रंगात ५% ते १०% पर्यंत फरक भासू शकतो. लग्नासाठी किंवा खास कार्यक्रमासाठी अचूक रंग खात्री करायची असल्यास खरेदीपूर्वी WhatsApp वर साडीचा **Daylight व्हिडिओ** नक्की मागवून घ्यावा.

ब) किंमत, जीएसटी आणि कायदेशीर अधिकारक्षेत्र (Pricing & Jurisdiction)

वेबसाईटवरील सर्व किमतींमध्ये GST आधीच समाविष्ट आहे. केवळ साडी कार्टमध्ये टाकल्याने स्टॉक रिझर्व्ह होत नाही; पेमेंट पूर्ण झाल्यावरच ऑर्डर कन्फर्म होते. सर्व कायदेशीर बाबींसाठी केवळ **कोल्हापूर (महाराष्ट्र) न्यायालयाचे अधिकारक्षेत्र** लागू राहील.

३. शिपिंग आणि डिलिव्हरी पॉलिसी

Shipping & Delivery Policy

आम्ही संपूर्ण भारतात जलद, सुरक्षित आणि खात्रीशीर डिलिव्हरी देतो. भारतातील सर्व राज्यांमध्ये **२७,००० पेक्षा जास्त पिनकोड्स (PIN Codes)** वर आमचे अधिकृत कूरियर पार्टनर्स: **DTDC Express, Blue Dart, Delhivery आणि Shiprocket** मार्फत सेवा दिली जाते.

अ) पार्सल डिस्पॅच आणि डिलिव्हरी वेळ (Timelines)

ऑर्डर प्रकार / क्षेत्र	डिस्पॅच वेळ (कोल्हापूर हब)	अंदाजे डिलिव्हरी कालावधी
Ready-to-Ship साड्या (स्टॉकमधील)	२४ ते ४८ तासांत डिस्पॅच	मेट्रो शहरे: २ ते ४ दिवस इतर शहरे: ४ ते ६ दिवस
फॉल आणि पिको (Fall & Pico) सह	अतिरिक्त २ कामाचे दिवस (फिनिशिंगसाठी)	४ ते ७ दिवस
कस्टम ब्लाउज स्टिचिंग	माप मिळाल्यानंतर ५ ते ७ दिवस	७ ते १० दिवस
दुर्गम / ग्रामीण भाग (Remote Areas)	२४ ते ४८ तासांत डिस्पॅच	६ ते ९ दिवस (स्पीड पोस्ट/कूरियर)

ब) शिपिंग चार्जेस (Delivery Fees)

✓ **मोफत डिलिव्हरी (FREE SHIPPING):** ₹१,९९९ किंवा त्यापेक्षा जास्त रकमेच्या सर्व ऑर्डर्सवर संपूर्ण भारतात मोफत डिलिव्हरी दिली जाते. तसेच सर्व Prepaid (ऑनलाइन पेमेंट) ऑर्डर्सवर डिलिव्हरी फ्री आहे.
• **₹१,९९९ खालील ऑर्डर्ससाठी:** केवळ ₹९९ चे नाममात्र शिपिंग शुल्क लागू होते.

लक्झरी पॅकिंग आणि पार्सल ट्रॅकिंग: प्रत्येक साडी आतून वॉटरप्रूफ कव्हर व बटर-पेपरमध्ये ठेवली जाते आणि बाहेरून मजबूत सीलबंद बॉक्समध्ये पॅक केली जाते. पार्सल निघताच ग्राहकाला WhatsApp व SMS वर **DTDC AWB नंबर** आणि लाईव्ह ट्रॅकिंग लिंक पाठवली जाते.

४. रिटर्न, एक्सचेंज आणि रिफंड पॉलिसी

Return, Exchange & Refund (7 Days)

ग्राहकांच्या समाधानासाठी आमची **७ दिवसांची सुलभ रिटर्न व एक्सचेंज पॉलिसी** आहे. पार्सल मिळाल्यापासून ७ दिवसांच्या आत आपण रिटर्न किंवा एक्सचेंज करू शकता.

अ) रिटर्नच्या अटी (Eligibility Rules)

- **साडी मूळ स्थितीत असावी:** साडी न वापरलेली (unworn), न धुतलेली, डाग किंवा अत्तराच्या वासाशिवाय मूळ घडीत असावी.
- **ब्लाउज पीस न कापलेला असावा:** साडीचा रनिंग ब्लाउज पीस कात्रीने कापलेला किंवा शिवलेला नसावा.
- **ओरिजिनल टॅग्स व पॅकिंग:** साडीचे ब्रँड टॅग्ज, सिल्क मार्क (Silk Mark) लेबल आणि पॅकिंग बॉक्स सुस्थितीत परत करावे लागतील.

⚠ **पार्सल अनबॉक्सिंग व्हिडिओचे महत्त्वाचे नियम (Unboxing Video):**
पार्सल आल्यावर सीलबंद बॉक्स उघडतानाचा एक **सलग व न थांबवलेला (continuous, unedited video)** मोबाईलवर रेकॉर्ड करावा, ज्यामध्ये पार्सलवरील लेबल व बॉक्स स्पष्ट दिसेल. वाहतुकीत काही नुकसान झाले असल्यास किंवा चुकीचा माल आला असल्यास हा व्हिडिओ पाहताच आमची टीम तात्काळ रिप्लेसमेंट मंजूर करते.

ब) रिटर्न प्रक्रिया व रिफंड मुदत (Process & Refund Timelines)

1. **WhatsApp वर संपर्क:** पार्सल मिळाल्यावर ७ दिवसांच्या आत **+91 88550 92867** वर ऑर्डर नंबर व फोटो/व्हिडिओ पाठवा.
2. **घरून पिकअप (Reverse Pickup):** आमचा कूरियर पार्टनर २४ ते ४८ तासांत आपल्या पत्त्यावरून पार्सल परत घेऊन जाईल.
3. **रिफंड जमा होणे:** पार्सल दुकानात आल्यावर ४८ तासांत तपासणी केली जाते. प्रीपेड ऑर्डर्ससाठी मूळ बँक खात्यात **५ ते ७ कामाच्या दिवसांत (Business Days)** पूर्ण रक्कम परत जमा होते. तसेच ५% अतिरिक्त बोनससह Store Credit चा पर्यायही उपलब्ध आहे.
4. *(टीप: विशेष सांगण्यावरून फॉल-पिको केलेल्या किंवा शिवलेल्या ब्लाउजच्या साड्या रिटर्न होत नाहीत).*

५. कुकी आणि ट्रॅकिंग पॉलिसी

Cookie & Tracking Policy

वेबसाईटचा अनुभव जलद, सुरक्षित आणि सोयीस्कर बनवण्यासाठी कुकीज (Cookies) चा कसा वापर केला जातो, याची ही माहिती आहे. कुकीज या छोट्या फाईल्स असतात, ज्या ब्राउझरमध्ये सुरक्षित सेव्ह होतात.

कुकी प्रकार	कशासाठी वापरली जाते?	कालावधी
१. अत्यावश्यक कुकीज (Essential)	वेबसाईट सुरक्षा, सायबर अटॅकपासून संरक्षण (CSRF Token) आणि सुरक्षित लॉगइन सेशनसाठी.	ब्राउझर बंद होईपर्यंत
२. फंक्शनल कुकीज (Functional)	आपण निवडलेले साडीचे फिल्टर्स, सेव्ह केलेल्या आवडीच्या साड्या आणि कार्टमधील प्रोमो कोड्ससाठी.	३० दिवस
३. पेमेंट सुरक्षा कुकीज (Security)	Razorpay पेमेंट गेटवे द्वारे सुरक्षित ऑनलाइन व्यवहार करणे आणि फसवणूक (fraud) रोखण्यासाठी.	सेशन दरम्यान

आम्ही डेटा विकत नाही (No Tracking & No Data Sale):
पायल साडी सेंटर आपल्या ब्राउझिंगची माहिती कोणत्याही जाहिरात कंपन्यांना विकत नाही किंवा अनावश्यक हेरगिरी (Cross-site Tracking) करत नाही. आपण आपल्या ब्राउझर सेटिंग्जमधून कुकीज बंद करू शकता.

६. अधिकृत संपर्क केंद्र व ग्राहक मदत कक्ष

Customer Support & Store Details

कोणतीही अडचण, ऑर्डर ट्रॅकिंग, रिटर्न विनंती किंवा साडी संदर्भातील माहितीसाठी आमची कस्टमर केअर टीम सोमवार ते शनिवार सकाळी १०:०० ते रात्री ९:०० वाजेपर्यंत आपल्या सेवेत हजर आहे:

मुख्य दुकान व पत्ता

पायल साडी सेंटर
१९४६ C, महाराणा प्रताप चौक, अकबर मोहल्ला,
कवळपूर, कोल्हापूर, महाराष्ट्र - ४१६००२.

WhatsApp व फोन सपोर्ट

Helpline: +91 88550 92867
अतिरिक्त नंबर: +91 91722 09292
(WhatsApp वर साडीचे लाईव्ह फोटो व व्हिडिओ उपलब्ध)

अधिकृत ईमेल सपोर्ट

General Support: info@payalsareecenter.com
Returns Desk: returns@payalsareecenter.com
(२४ तासांच्या आत उत्तराची खात्री)

अधिकृत वेबसाईट

Web Portal: www.payalsareecenter.com
GSTIN: नोंदणीकृत भारतीय वस्त्रोद्योग प्रतिष्ठान
(सुरक्षित SSL 256-Bit एन्क्रिप्शन)

वैधानिक टीप: हा दस्तऐवज पायल साडी सेंटरच्या ग्राहकांसाठी अधिकृत मार्गदर्शिका म्हणून जारी केला आहे. सर्व नियम व अटी ग्राहक संरक्षण कायदा (Consumer Protection Act, 2019) व DPDP Rules 2025 अंतर्गत वैध आहेत.
जारी दिनांक: ऑक्टोबर २०२६ | आवृत्ती: २.४ (सुलभ मराठी आवृत्ती)

पायल साडी सेंटर साठी

अधिकृत स्वाक्षरीकार / प्रोप्रायटर
कवळपूर, कोल्हापूर (महाराष्ट्र)